

Útmutató a “LUKS”-hoz

(Új globális visszaélés-bejelentő rendszer)

LUKS áttekintése

LUKS célja:

A Mitsubishi Corporation („MC”) és az MC vállalatcsoport megfelelőségi (compliance) rendszereket tart fenn és ösztönzi az alkalmazottakat a megfelelőségi problémák bejelentésére. Azonban előfordulhatnak olyan helyzetek, hogy az alkalmazott nem a (a) normális bejelentési sorrendet preferálja, mint például amikor a felügyelője vagy az illetékes osztálya felé jelent, vagy (b) az érintett az MC vállalatcsoport ill. a regionális visszaélés-rendszeren keresztül jelent (amennyiben van ilyen). Ebben az esetben a LUKS segít bejelentést tenni a trösztellenes vagy a megvesztegetés ellenes törvényekkel kapcsolatos megfelelési problémákról.

A LUKS-ról:

- A LUKS közvetlenül értesíti az MC-t az **MC és az MC vállalatcsoport (kivéve a tőzsdei vállalatok) alkalmazottai által** bejelentett megfelelőségi esetekről.
- A LUKS **86 országot** fed le, amelybe beletartoznak az MC tengerentúli irodái és az MC vállalatcsoport (ide nem értve Iránt és Oroszországot jogi korlátozások miatt).
- Az alkalmazottak bejelentést tehetnek a **trösztellenes törvénnyel vagy vesztegetés elleni törvénnyel kapcsolatos** megfelelési problémákról **az év 365 napján és a nap 24 órájában** a weboldalon (12 nyelven) vagy telefonon keresztül (díjmentesen, több nyelven).

Mely megfelelőségi problémák jelenthetők be a LUKS-hoz?

Amikor bejelentést tesz a visszaélés-megelőzési rendszeren keresztül, Ön köteles:

- ❖ jóhiszeműen eljárni és
- ❖ megalapozott okkal feltételezni a jogsértést.

A más vezetőkkel vagy munkavállalókkal kapcsolatos vagy ellenük szóló hamis vádak súlyosan hátrányosan érinthetik a más vezetőket vagy alkalmazottakat.

Amennyiben Ön **tudatosan hamis vádakot jelent be** vagy hamis információval szolgál egy kivizsgálás során, **úgy fegyelmi eljárás indítható Ön ellen.**

Önt nem fogja semmilyen megtorlás, megkülönböztetés vagy bármely egyéb hátrányos intézkedés érni az MC vagy az MC vállalatcsoport ill. azok alkalmazottai részéről, ha jóhiszemű bejelentést tett; még akkor se, ha nem történt jogsértés a vizsgálat befejeztével.

A LUKS csak a trösztellenes törvénnyel vagy megvesztegetés elleni törvénnyel kapcsolatos bejelentéseket fogadja be.

Hogyan használjuk a LUKS-ot (WEB)

1.Lépés: Bejelentés megkezdése

Belépés a LUKS weboldalára.

2.Lépés: „Adatvédelmi nyilatkozat”

Kérem olvassa végig és fogadja el az „Adatvédelmi nyilatkozatot” mielőtt megkezdené a bejelentést.

3.Lépés: Válassza ki a probléma típusát és töltsse ki a mezőket

Válassza ki a probléma típusát (trösztellenes vagy megvesztegetés elleni) és töltsse ki a mezőket a következő oldalon.

4.Lépés: „Jelentéskulcs” és jelszó

1. Meg kell adnia egy jelszót. Ez azért szükséges, hogy ellenőrizhesse a megjegyzéseket.
2. Nyomja meg a „Jelentés küldése”-ét.
3. Kap egy „jelentéskulcsot”, mely szintén azért szükséges, hogy ellenőrizhesse az észrevételeket.

5.Lépés: Megjegyzések ellenőrzése

1. A kezdőlapon kattintson a „Jelentésem állapota” lehetőségre.
2. Írja be a „jelentéskulcsot” és a jelszót majd nyomja meg a „Küldés”-t.
3. Ezután ellenőrizheti a Mitsubishi Corporation észrevételeit.

Hogyan használjuk a LUKS-ot (Telefon)

1.Lépés: Ellenőrizze a telefonszámot

A telefonvonalak országonként vannak beállítva, ezért kérjük, ellenőrizze az országa telefonszámát a „LUKS Telefonszámlista” segítségével.

2.Lépés: Beszéljen az operátorral

Kérjük, kövesse az operátor utasításait, és tegye meg a bejelentést.

Először meg kell adnia a nyelvét. Ezután az operátor megkezdi a jelentés dokumentálását. Végül kap egy „**jelentéskulcsot**”, és meg kell adnia egy **jelszót**. Kérjük, ne felejtse el ezeket, mivel ezek lesznek szükségesek a megjegyzések ellenőrzéséhez.

3.Lépés: Megjegyzések ellenőrzése

Kérem hívja újra a számot és kövesse az utasításokat.

Válasszon ki egy „meglévő jelentés nyomon követését” a nyelv kiválasztása után. Ezután megkérjük a „jelentéskulcs” és a jelszó megadására, így ellenőrizheti a Megfelelőségi Hivatal, a Jogi osztály, és a Mitsubishi Corporation megjegyzéseit.